

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	E-MIND srl		
Stato dell'offerta	NUOVA		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/07/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/01/2023		
Territorio di riferimento	EMILIA ROMAGNA		
Nome commerciale	E-FIBRA BUSINESS24		
Tipologia dell'offerta	PIANO OPZIONALE		
Se opzione, piani base compatibili	E-FIBRA BUSINESS		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.e-fibra.it/per-ufficio https://www.e-mind.it/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	FISSO SOLO INTERNET		
Modalità di pagamento	ABBONAMENTO		
Target clientela	GIA' CLIENTI, NUOVI CLIENTI (BUSINESS)		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	300

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	190,00	149,00
	Nuovi clienti nativi	euro	190,00	149,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		
Durata promozione	mesi		7	
Costo disattivazione	euro		50,00	
Durata minima del contratto	mesi		24	
Costo recesso	euro			

			A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	69,00	62,00	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume		euro/GB		
		A tempo		euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	<b>ILLIMITATO</b>
		A tempo	ore/mese	

\*\* Delibera 487/18/CONS - In caso di recesso da parte del Cliente, E-MIND srl avrà diritto ad ottenere dal cliente un importo pari alla differenza tra la somma dei canoni che l'operatore avrebbe riscosso qualora fosse stato applicato il prezzo implicito e la somma dei canoni effettivamente riscossi dall'operatore fino al momento del recesso.

Tutti i prezzi indicati sono da intendere come IVA esclusa